



1. Partijen

1. Woonhuis O/G: Woonhuis O/G B.V., gevestigd te Weesp aan de Leeuwendveldseweg 5 f (1382 LV), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63915898, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Woonhuis O/G:
Website: www.woonhuis-og.nl
Email: info@woonhuis-og.nl
Telefoonnummer: (+31) (085) 773 17 67
BTW-identificatienummer: NL 855451841 B01
3. Opdrachtgever: een partij die gebruik maakt of wenst te maken van de diensten van Woonhuis O/G

2. Toepasselijkheid

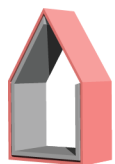
1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen Woonhuis O/G en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Woonhuis O/G bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 2 werkdagen, tenzij anders schriftelijk door Woonhuis O/G is aangegeven.
2. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
3. Alle opgaven door Woonhuis O/G van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Woonhuis O/G.
4. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Woonhuis O/G een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Woonhuis O/G, of een derde namens haar, is aangevallen met de uitvoering.
5. Een eventuele herroeping van een mondelinge toezegging door Opdrachtgever tot het aangaan van een huurovereenkomst dient uiterlijk 24 uur na ontvangst door Opdrachtgever van de bevestigingsemail van Woonhuis O/G te geschieden.

4. Uitvoering door Woonhuis O/G

1. Alle verplichtingen van Woonhuis O/G gelden als inspanningsverplichtingen. Door Woonhuis O/G wordt geen enkel resultaat toegezegd of gegarandeerd.
2. Woonhuis O/G zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Woonhuis O/G altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.



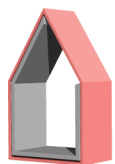
3. Ter uitvoering van de overeenkomst kan Woonhuis O/G aanvullende bescheiden bij Opdrachtgever opvragen en analyses verrichten teneinde te kunnen beoordelen of een overeenkomst waarbij Woonhuis O/G bemiddelt tot stand zou moeten komen. Deze bescheiden en analyses kunnen onder andere een controle van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever en/of een controle in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering terrorisme (WWFT) inhouden.
4. De werkzaamheden van Woonhuis O/G omvatten niet het geven van een bouwkundig advies, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
5. Het staat Woonhuis O/G vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Woonhuis O/G in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Woonhuis O/G Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat Woonhuis O/G tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning e.d.) en de voor de opdracht door Woonhuis O/G verzochte gegevens en bescheiden waaronder, maar niet beperkt tot, salarisspecificaties, arbeidsovereenkomsten, verhuurdersverklaringen, bankafschriften en een geldig identiteitsbewijs c.q. een geldige verblijfsvergunning;
 - b) Ervoor zorg te dragen dat Woonhuis O/G op de vooraf overeengekomen momenten toegang verkrijgt tot de locatie teneinde deze in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te bezichtigen c.q. te inspecteren;
 - c) Ervoor zorg te dragen dat de door Opdrachtgever aan Woonhuis O/G verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d, vrij zijn van virussen en/of defecten.
 - d) Woonhuis O/G te informeren over ontwikkelingen die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het mogelijk sluiten van aanvullende en/of nieuwe overeenkomsten.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (tijdig) worden vervuld of overtreden, dient Opdrachtgever Woonhuis O/G hieromtrent tijdig te informeren. Woonhuis O/G is alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen als bedoeld in lid 1 niet (tijdig) worden vervuld, is Woonhuis O/G niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Opdrachtgever te vergoeden.
4. Opdrachtgever dient zelf afspraken te maken met externe partijen waaronder, maar niet beperkt tot, hypotheekverstrekkers, de belastingdienst en lokale overheden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele aanspraken van welke aard dan ook van deze en andere partijen welke kunnen voortvloeien uit de door de verhuurder met de huurder gesloten overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Woonhuis O/G voor dergelijke aanspraken.
5. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
6. Art. 7:408 en 7:764 BW zijn van de overeenkomst uitgesloten.

6. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door middel van girale overboeking te voldoen.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarmee bij de prijsopgave en/of opdrachtbevestiging rekening kon worden gehouden, worden aan de wederpartij als meerwerk in rekening gebracht.



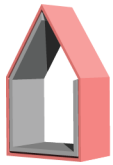
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst moet worden bespoedigd kan dit leiden tot kostenverhogende omstandigheden, welke afzonderlijk in rekening zullen worden gebracht.
5. Restitutie van betaalde gelden is niet mogelijk.
6. Het niet behalen van het beoogde resultaat door Woonhuis O/G doet niet af aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever.
7. Indien een huurovereenkomst tot stand komt tussen partijen die door Woonhuis O/G met elkaar in contact zijn gebracht, is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan Woonhuis O/G verschuldigd.
8. Indien om welke reden dan ook geen gevolg wordt gegeven aan een overeenkomst die (mede) door bemiddeling van Woonhuis O/G is gesloten, doet dit geen afbreuk aan de verschuldigdheid van de overeengekomen vergoeding aan Woonhuis O/G door Opdrachtgever.
9. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Woonhuis O/G is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
10. Indien Opdrachtgever rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf is, dan is Woonhuis O/G bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief BTW.

7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract of het bereiken van het beoogde resultaat. Indien in de hoofdovereenkomst niets omtrent de looptijd is bepaald en het beoogde resultaat niet wordt bereikt, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste één maand.
3. Woonhuis O/G heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Woonhuis O/G ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - c) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Woonhuis O/G verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
5. In geval van ontbinding van de overeenkomst is Woonhuis O/G gerechtigd om een evenredig percentage van de overeengekomen geldsom te factureren in verhouding tot het voltooide deel van de opdracht, met een minimum van 50%.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is gehouden om direct bij het in ontvangst nemen van bescheiden tot controle van deze bescheiden over te gaan. Eventuele fouten of onvolkomenheden dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden schriftelijk aan Woonhuis O/G te worden gemeld.
2. Indien Woonhuis O/G bemiddelt bij het tot stand brengen van een overeenkomst tussen partijen is zij nimmer partij bij deze overeenkomst en is zij niet aansprakelijk voor de inhoud van de uitvoering van de overeenkomst.



3. Woonhuis O/G is in geen geval aansprakelijk indien de huurprijs en/of de overeengekomen servicekosten en/of de bijkomende al dan niet eenmalige vergoedingen niet in overeenstemming zijn met de wettelijke regels van (huurprijs)regulering. Woonhuis O/G heeft Opdrachtgever erop gewezen dat zij niet standaard een 'puntentelling' verricht en daad haar advies derhalve uitsluitend op andere factoren is gebaseerd. Woonhuis O/G heeft Opdrachtgever aangeboden om dit in een aanvullende opdracht te laten uitrekenen. Indien Opdrachtgever deze opdracht niet heeft verstrekt, vallen de eventuele gevolgen te allen tijde onder zijn risico.
 4. Een inspectie door Woonhuis O/G kan niet worden opgevat als een garantie van Woonhuis O/G omtrent de staat van het gehuurde c.q. gekochte en evenmin kan daaruit worden afgeleid dat het gehuurde c.q. gekochte vrij is van (verborgen) gebreken.
 5. Woonhuis O/G is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tot stand komen van een overeenkomst waarbij Woonhuis O/G bemiddeld, ongeacht de oorzaak daarvan. In het bijzonder is Woonhuis O/G niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een negatief oordeel van Woonhuis O/G omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
 6. De website van Woonhuis O/G (<https://www.woonhuis-og.nl>) is bestemd voor het verstrekken van informatie aan bezoekers van de website. Woonhuis O/G stelt de inhoud van deze website met de grootst mogelijke zorg samen, doch aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten of aanspraken worden ontleend.
 7. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van Woonhuis O/G leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de door Woonhuis O/G gesloten beroeps- ofwel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of als de verzekeraar van Woonhuis O/G niet tot uitkering zou overgaan tot de hoogte van het eindfactuurbedrag.
 8. Indien Opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Woonhuis O/G te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.
 9. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van Woonhuis O/G beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die Opdrachtgever heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van zaken, verlies van contracten, supplementaire kosten.
 10. Opdrachtgever vrijwaart Woonhuis O/G voor alle aanspraken van derden terzake de door Woonhuis O/G verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
 11. Woonhuis O/G is onder geen beding verantwoordelijk voor de handelen en nalaten van kopers en/of huurder die via haar bemiddeling een overeenkomst hebben gesloten met Opdrachtgever. Woonhuis O/G beoordeelt de betrouwbaarheid/kredietwaardigheid van huurders en/of koper door het aangaan van gesprekken en analyseren van bescheiden, zoals kredietrapporten, verhuurdersverklaringen et cetera. Woonhuis O/G kan de juistheid van deze informatiebronnen niet garanderen. Zij heeft hierin een onaantastbare discretionaire bevoegdheid en aanvaard geenszins aansprakelijkheid voor afwijkingen ten aanzien van de realiteit/feiten.
- 9. Overmacht en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**
1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Woonhuis O/G geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.



2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Woonhuis O/G opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Woonhuis O/G onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Woonhuis O/G bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Woonhuis O/G bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

10. Privacy

1. De overeenkomst met Opdrachtgever wordt onder andere voor administratieve verplichtingen gearhiveerd. Opdrachtgever kan de overeenkomst naderhand te allen tijde per e-mail bij Woonhuis O/G opvragen. Alle persoonsgegevens van Opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld, behoudens enige wettelijke verplichting.
2. De voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden die betrekking hebben op Opdrachtgever kunnen na beëindiging van de overeenkomst worden verwijderd, in elk geval behoudens wettelijke verplichtingen.
3. De site van Woonhuis O/G kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Woonhuis O/G is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze sites.

11. Intellectueel eigendomsrechten

1. Woonhuis O/G blijft rechthebbende op alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op c.q. verband houden met of behoren bij de door Woonhuis O/G vervaardigde bescheiden. Een en ander, tenzij anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Woonhuis O/G verstrekte bescheiden zonder diens uitdrukkelijke toestemming te kopiëren, vermenigvuldigen, aan derden te verstrekken dan wel derden inzage te verlenen in deze bescheiden. Evenmin is het zonder toestemming van Woonhuis O/G toegestaan om informatie van haar website te downloaden en te kopiëren.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Woonhuis O/G is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Woonhuis O/G.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is exclusief absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin Woonhuis O/G haar hoofdvestiging heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Woonhuis O/G haar hoofdvestiging heeft.